

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
МОСКВЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ «ФИЛИ-ДАВЫДКОВО»**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В 2022 ГОДУ**

Выполнение социальных обязательств перед жителями города в полном объеме – одна из важнейших задач, стоящих перед Правительством Москвы и перед Государственным бюджетным учреждением города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» (далее - Центр).

Учредителем ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» является город Москва. Функции и полномочия учредителя Центра осуществляет Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы (ДТСЗН г. Москвы) в лице Управления социальной защиты населения Западного административного округа (УСЗН ЗАО). Учреждение работает в тесном контакте с отделами социальной защиты районов Фили-Давыдково, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское, медицинскими, общественными и благотворительными организациями в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивает реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково» осуществляет свою деятельность на территории муниципальных округов Фили-Давыдково (ТЦСО «Фили-Давыдково»), Дорогомилово (филиал «Дорогомиловский»), Очаково-Матвеевское (филиал «Очаково-Матвеевское»).

Численность населения районов, обслуживаемых Центром, составляет **321 826** человек, в т.ч. в районе **Фили-Давыдково** составляет **114 953** чел. (по данным www.statdata.ru), в районе **Дорогомилово** – **76 159** чел., в районе **Очаково-Матвеевское** – **130 714** чел. Основными получателями социальных услуг являются пожилые граждане, инвалиды (дети-инвалиды), нуждающиеся в социальном обслуживании.

Целями деятельности Центра являются удовлетворение потребностей населения в доступном и качественном социальном обслуживании, предоставление социальных услуг, а также организация досуговой деятельности для граждан старшего поколения.

Основные виды деятельности:

➤ Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе срочных социальных услуг на дому

и в стационарных медицинских организациях, гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию.

➤ Осуществление деятельности, направленной на расширение возможностей участия граждан старшего поколения и иных категорий граждан в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях, способствующих повышению жизненной активности граждан, развитию их внутренних ресурсов, реализации дальнейших мер по улучшению качества жизни граждан, развитию различных форм социальных коммуникаций, в том числе:

а) участие в реализации проекта «Московское долголетие», его развитии и популяризации, организации досуговой работы и мероприятий для граждан старшего поколения с целью повышения их социокультурного уровня и активного долголетия;

б) участие в реализации проекта «Центры московского долголетия», его развитии, создания возможности организации сообществ граждан по интересам, обмена накопленным опытом и знаниями с другими участниками Проекта, имеющими схожие ценности и интересы, содействие в организации клубов, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал, а также физические способности граждан.

➤ Комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме и мобильной службой реабилитации.

➤ Оказание услуг по обеспечению инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации.

Деятельность Центра осуществляется в соответствии с Государственным заданием на текущий период. В 2022 году установленное Государственное задание было выполнено.

Наименование услуги (работы)	Ед. изм.	План	Исполнение	%
Предоставление социального обслуживания на дому	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	3028	2984	99%
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	737	737	100%
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	12	12	100%
Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения	Количество обращений, Единица	27000	27000	100%

Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях	Кол-во физ. лиц, получивших услугу, Человек	3260	3886	119%
Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан	Кол-во пакетов документов для организации соц. обслуж., Единица	2800	2800	100%
Организация и проведение (или обеспечение проведения) мероприятий	Количество мероприятий, Единица	1082	1082	100%
Организация и проведение социально-направленных мероприятий	Количество мероприятий, Единица	34	34	100%

Основная задача ТЦСО «Фили-Давыдково» - оказывать поддержку определенным категориям жителей нашего города не только в ежедневном режиме, но и в сложные периоды, поэтому в 2022 году сотрудники были привлечены для выполнения важных городских задач: для работы в Центре помощи гражданам, имеющим статус беженцев из Донецкой и Луганской народных республик, в Центр поддержки семей мобилизованных, парк патриот, центры донации крови, оказание содействия родственникам пациентов находящихся на стационарном лечении. Город уделяет большое внимание поддержке семей мобилизованных, и в преддверии Нового года сотрудники Центра поздравляли их с праздником и вручали продуктовые наборы от Правительства Москвы, детей от 3-х до 13-лет на дому поздравляли Деда Морозы и вручали им сладкие подарки и приглашения на Новогодние мероприятия.

Забота о ветеранах является одним из главных приоритетов нашей социальной политики.

В трех районах проживает **67** инвалидов и участников войны, **517** тружеников тыла, **311** вдов участников и инвалидов войны.

Справка.

*По состоянию на 01.01.2023 г. в районе Фили-Давыдково проживает **30** инвалидов и участников войны, **240** труженик тыла, **111** вдов участников и инвалидов войны.*

*По состоянию на 01.01.2023 г. в районе Дорогомилово проживает **19** инвалидов и участников войны, **92** труженника тыла, **86** вдов участников и инвалидов войны.*

По состоянию на 01.01.2023 г. в районе Очаково-Матвеевское проживает 18 инвалидов и участников войны, 185 труженика тыла, 114 вдовы участников и инвалидов войны.

В тесном сотрудничестве с Московским домом ветеранов войны и вооруженных сил, районными Советами ветеранов тяжелобольным лежачим инвалидам и участникам Великой Отечественной войны оказаны услуги:

- ✓ «Санаторий на дому» - 99 чел.
- ✓ Услуги сиделок – 68 чел.
- ✓ «Тревожная кнопка» - 192 чел.
- ✓ Санитарно-гигиенические услуги- 130 чел.

Справка.

Услуга «Санаторий на дому»: в районе Фили-Давыдково» - 54 ветеранам, в районе Дорогомилово – 9 ветеранам, в районе Очаково-Матвеевское – 36 чел.

Услуги сиделок: 30 участникам и ветеранам Великой Отечественной войны района Фили-Давыдково, 8 ветеранам района Дорогомилово, 30 ветеранам района Очаково-Матвеевское.

«Тревожная кнопка»: 91 жителю района Фили-Давыдково, 61 жителю района Дорогомилово, и 40 жителям района Очаково-Матвеевское.

Санитарно-гигиенические услуги: 56 жителям района Фили-Давыдково, 30 жителям района Дорогомилово, и 44 жителям района Очаково-Матвеевское.

В целях обеспечения оказания адресной социальной помощи инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны, участникам обороны Москвы и бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (далее - ветеранам войны) в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением Правительства Москвы от 21 февраля 2022 г. № 213-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» в 2022 году получили помощь в виде: единовременной материальной помощи (денежной выплаты) – 6 чел., с использованием электронного социального сертификата на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) - 10 ВВОВ, на приобретение товаров длительного пользования - 53 ВВОВ.

Справка.

✓ В районе Фили-Давыдково – единовременная материальная помощь (денежной выплаты) - 4 чел.; электронный социальный сертификат на

*приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) – 8 чел.,
приобретение товаров длительного пользования – 44 чел.*

*✓ В районе Дорогомилово - единовременной материальной помощи (денежной выплаты) - 1 чел.; электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров) – 2 чел.,
приобретение товаров длительного пользования – 3 чел.*

✓ В районе Очаково-Матвеевское – единовременная материальная помощь (денежной выплаты) - 1 чел.; приобретение товаров длительного пользования – 6 чел.

Особое значение придается проведению мероприятий, посвященных историческим событиям Великой Отечественной войны и Дню Победы. Совместно с управами районов Фили-Давыдково, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское, депутатами МГД, месте с представителями ветеранских организаций в 2022 году 170 ветеранам ВОВ, состоящим на надомном обслуживании, были торжественно вручены праздничные наборы к 9 мая, годовщине битвы за Москву.

Справка.

- ✓ В районе Фили-Давыдково – 76 чел.*
- ✓ В районе Дорогомилово- 47 чел.*
- ✓ В районе Очаково-Матвеевское – 47 чел.*

В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» ежегодно проводятся мемориально-патронатные акции по уходу за памятниками, мемориальными досками, памятными знаками и захоронениями участников Великой Отечественной войны, военачальников, Героев Советского Союза и Российской Федерации, приуроченных к памятным датам.

В течение года сотрудники проводили профилактические беседы о мерах по повышению личной, имущественной и финансовой безопасности, поздравляли с праздниками и днями рождения.

В состав Центра ходят:

- ✓ Отделения социального обслуживания на дому;*
- ✓ Отдел Долголетия;*
- ✓ Отделение социальной реабилитации инвалидов;*
- ✓ Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов;*
- ✓ Кабинет выдачи технических средств реабилитации;*
- ✓ Центр московского долголетия;*
- ✓ Отдел контроля качества социальных услуг.*

- ✓ Филиал «Дорогомиловский»;
- ✓ Филиал «Очаково-Матвеевское».

Эффективность деятельности Центра обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания, склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг. В ТЦСО работают **266** квалифицированных специалистов. Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью. В 2022 году **210** прошли повышение квалификации и (или) профессиональную подготовку.

Справка.

- ✓ В районе Фили-Давыдково – **149** чел., обучение прошли - **110** чел.
- ✓ В районе Дорогомилово - **50** чел., обучение прошли – **48** чел.
- ✓ В районе Очаково-Матвеевское – **67** чел., прошли обучение - **52** чел.

В 2022 году с целью повышения качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации **Отделом контроля качества** проводилась внутренняя проверка деятельности подразделений Центра. За отчетный период было проведено:

- плановые – 49,
- внеплановые -1,
- мониторинг по телефону – 2615.

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг, даны рекомендации по качеству комплектования личных дел, проведены совещания с заведующими отделений, осуществлен контроль за устранением выявленных замечаний. Результаты контроля качества оказания социальных услуг используются при формировании итоговой оценки эффективности деятельности подразделений Центра.

ТЦСО «Фили-Давыдково» является поставщиком социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. В соответствии с Уставом учреждение предназначено для социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и создания для них наиболее оптимальных условий для удовлетворения жизненно важных потребностей.

В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» функционируют **8** отделений социального обслуживания на дому (ОСО).

Справка.

✓ *В районе Фили-Давыдково – 3 ОСО*

✓ *В районе Дорогомилово - 2 ОСО*

✓ *В районе Очаково-Матвеевское – 3 ОСО*

В задачи отделений входит оказание социальной помощи на дому гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста, инвалидности.

Заявления на социальное обслуживание на дому принимаются в многофункциональных центрах «Мои Документы» и в электронном виде на официальном сайте мэра Москвы mos.ru. Время выдачи решения о предоставлении социальных услуг составляет 10 рабочих дней. Проводится функциональная диагностика (типизация) получателей социальных услуг - организация процедуры признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определение необходимых форм и состава социальных услуг. Осуществлением оценки функционального статуса граждан, претендующих на предоставление социального обслуживания занимается сотрудник, прошедший специальную дополнительную подготовку – социальный инспектор.

В 2022 г. социальные услуги предоставлялись в соответствии со стандартами надомного обслуживания, которые предусматривают использование электронных технологий и дистанционных сервисов.

По состоянию на 01.01.2023 года на социальном обслуживании на дому состоит **2 318** человек, из них **808** человек – одинокие пенсионеры и инвалиды.

621 человек, не состоящий на надомном обслуживании, получили услуги второго уровня, как срочную социальную услугу на дому.

Справка.

✓ *В районе Фили-Давыдково – 863 чел., из них 327 одинокие пенсионеры и инвалиды*

✓ *В районе Дорогомилово - 641 чел., из них 242 одинокие пенсионеры и инвалиды*

✓ *В районе Очаково-Матвеевское – 814 чел., из них 239 одинокие пенсионеры и инвалиды*

Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Всего за 2022 год на дому социальными работниками было оказано **587 387** услуг, из них:

- Социально-бытовых – 510 269 услуг;
- Социально-медицинских – 75 986 услуг;
- Социально-правовые – 1 132 услуги.

Справка

- ✓ **В районе Фили-Давыдково -203 348 услуг**
 - Социально-бытовых – 178 618 услуг;
 - Социально-медицинских – 24 498 услуги;
 - Социально-правовые – 232 услуги.
- ✓ **В районе Дорогомилово- 268 098 услуг**
 - Социально-бытовых – 230 941 услуга;
 - Социально-медицинских – 36 366 услуг;
 - Социально-правовые – 791 услуга.
- ✓ **В районе Очаково-Матвеевское – 115 941услуга**
 - Социально-бытовых – 100 710 услуг;
 - Социально-медицинских – 15 122 услуги;
 - Социально-правовые – 109 услуг.

Оказание адресной помощи каждому москвичу, который в ней нуждается - главная задача ДТСЗН в целом. В рамках реализации проекта «Социальные службы в городских больницах» развивается система взаимодействия социальной защиты со стационарными медицинскими организациями. Цель проекта – проактивное выявление потенциально нуждающихся в социальном обслуживании на дому или в стационарной форме жителей Москвы непосредственно в больницах и своевременное предоставление им социальных услуг. Данная услуга распространяется на зарегистрированных по месту жительства в городе Москве, в том числе временно, при госпитализации которых отсутствовало сопровождающее лицо или отсутствовала информация о родственниках или контактных лицах, осуществляющих уход, если он относится к следующим категориям:

- ✓ Частично или полностью утратившие возможность к самообслуживанию (нарушена память, зрение, испытывает сложность или неспособность к самостоятельному передвижению и ведению домашнего быта),
- ✓ Пожилой возраст (возраст старше 75 лет),
- ✓ Наличие заболеваний, препятствующих самообслуживанию,
- ✓ Наличие инвалидности (инвалиды I и II группы, инвалиды-колясочники).
- ✓ Получающие или нуждающиеся в получении паллиативной помощи.

Такие пациенты получают услуги социального работника, находясь в больнице, а после выписки сопровождаются домой и принимаются на

социальное обслуживание в соответствии с проведенной индивидуальной диагностикой. В 2022 году сопровождали после выписки из больниц домой **15** чел., приняли на надомное обслуживание **3** чел.

Справка

- ✓ В районе Фили-Давыдково – сопровождали – 5 чел.
- ✓ В районе Дорогомилово – сопровождали – 6 чел., приняли -1 чел.
- ✓ В районе Очаково-Матвеевское – сопровождали – 4 чел., приняли -2 чел.

Продолжалась работа **Отделов Долголетие**. Основная цель деятельности Отделов – улучшение качества жизни москвичей старшего поколения и вовлечение их в жизнь общества. Переезд отдела Долголетия филиала «Очаково-Матвеевское» с улицы Веерной на улицу Н. Ковшовой позволил увеличить количество жителей района Очаково-Матвеевское, привлеченных в проект «Московское Долголетие».

Проводилась работа по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях, предоставляется возможность для самореализации и раскрытия творческих способностей москвичей старшего поколения, расширения их коммуникативного потенциала и привлечению в проект новых граждан и поставщиков. За год было привлечен **1081** новый участник.

Справочно.

- ✓ В ТЦСО Фили-Давыдково» - 326 человек.
- ✓ В филиале «Дорогомиловский» - 337 человек.
- ✓ В филиале «Очаково-Матвеевское» - 418 человек.

С 1 января 2022 года стартовало **83** группы. К концу года работало **204** группы. Занятия в проекте «Московское долголетие» проводятся в 3 форматах: онлайн, офлайн и свежий воздух.

Справка.

- ✓ В ТЦСО «Фили-Давыдково» стартовало 38 групп. К концу года работало 71 группа.
- ✓ В филиале «Дорогомиловский» стартовало 16 групп. К концу года работало 53 группы.
- ✓ В филиале «Очаково-Матвеевское» стартовало 29 групп. К концу года работало 80 групп.

На 31.12.2022 г. в проекте принимало участие **3886** уникальных человек.
Справочно.

- ✓ В ТЦСО «Фили-Давыдовское» - 1325 чел.
- ✓ В филиале «Дорогомилловский» - 1029 чел.
- ✓ В филиале «Очаково-Матвеевское» - 1532 чел.

В течение года сотрудниками проводились выставки, мастер-классы, праздничные мероприятия с концертной программой, занятия по интересам. За 2022 год было проведено **34** мероприятия (*приняли участие 1800 человек*), которые включали в себя:

- Концертные программы творческих коллективов, тематические интерактивные досуговые мероприятия, такие как сторителлинг «Музей космонавтики в деталях»;

- Мастер-классы по различным направлениям, в том числе по здоровому образу жизни, физической активности и творчеству;

- Фестивали по скандинавской ходьбе, зумба, финансовой грамотности, художественно-прикладному творчеству, пению и другим направлениям;

- Спортивные турниры;

- Цикл встреч «Вспоминая старое кино», объединивших любителей ретроспективных показов советского и зарубежного кино;

- Литературная гостиная.

Общественно-значимые мероприятия и другие праздники проходили в соответствии с планами на год.

Участники проекта «Московское долголетие» приняли участие в городских мероприятиях «Цветочный джем», во Всероссийских соревнованиях по фоновой ходьбе, организованных Всероссийской Лигой здоровья. Проведены окружные и районные мероприятия с привлечением участников проекта. Массовый заход по скандинавской ходьбе, Зумба GOLD, праздничные мероприятия ко Дню города, Дню пожилого человека, Дню Матери, Фестиваль «12 месяцев», «Человек идущий».

К празднованию Дня Победы также было проведено ряд мероприятий на тему «Дорогами Победы», концертные программы с участием полевой кухни.

В период работы летних кинотеатров в городских парках участники посетили киносеансы, где транслировался художественный фильм «Серебряная астра», созданный в рамках проекта «Московское долголетие». В фильме снялся активный участник проекта Лобанова Надежда Александровна.

В день Города в парке «Зарядье» состоялся концерт, посвященный празднованию 875-летия Москвы, на котором выступил сводный хор проекта

«Московское долголетие». Москвичи старшего поколения исполняли популярные советские и современные хиты, среди них были участники проекта из района Очаково-Матвеевское Лобанова Н.А., Сухотина В.И.

В День Народного Единства участники проекта «Московское долголетие» писали Большой этнографический диктант «Народов много – страна одна!». И впервые в этом году писали Экологический диктант. В диктанте приняло участие 126 человек. Диктант проходил офлайн и онлайн.

Участники проекта «Московское долголетие» присоединились к благотворительной акции «Поделись теплом», предоставили изделия ручной работы на ярмарку, проходившую в саду имени Баумана.

Активно проводилась работа с театрами г. Москвы. Спектакли посетили 573 человека.

В 2022 году было проведено 57 автобусных экскурсий для людей старшего поколения спецпроекта «Добрый автобус» в рамках проекта «Московское долголетие». Разработаны новые критерии участников спецпроекта «Добрый автобус» и новые экскурсионные маршруты. В экскурсиях приняли участие 2850 чел.

В июне 2022 году в ТЦСО открыл свои двери **Центр московского долголетия «Фили-Давыдково» (ЦМД)**.

Центр московского долголетия – это городское клубное пространство, городская точка притяжения, где представители старшего поколения могут почувствовать себя настоящими хозяевами. ЦМД представляет собой пространство для самоорганизации, творчества, спорта и здорового образа жизни москвичей серебряного возраста. Здесь есть все необходимые ресурсы для того, чтобы представители старшего поколения могли реализовать себя в самых разных направлениях: от фитнес-тренировок до кондитерского искусства.

И, конечно, ЦМД — это место для общения с единомышленниками, создания самоорганизованных клубов и социальной активности. На базе Центра московского долголетия любой москвич в возрасте 55+ может создать собственное уникальное общество по интересам. Участники клубов обмениваются опытом, проводят встречи клубов и просто приятно проводят время в обществе близких по духу ровесников.

ЦМД имеет уютные, просторные, многофункциональные локации для творчества и досуга, оборудованные по современным технологиям, в интерьере помещения много красивой мебели, имеется оборудование, материалы для мастер-классов и многое другое.

Площади поделены на зоны:

- **актовый зал** - для лекций, концертов, творческих встреч, занятий танцами;
- **кулинарная студия** - для проведения мастер-классов по приготовлению интересных блюд, лекций о здоровом образе жизни;
- **спортивный зал** - для мастер-классов по танцам, танцевальных вечеров, занятий фитнесом, йогой, зумбой и спортивной гимнастикой и др.;
- **шумная гостиная** - для веселых игр большой компанией и бильярд;
- **медиагостиная** - для просмотра видеофильмов и уютной беседы небольшой компанией, уроков по компьютерной грамотности;
- **тихая гостиная** - для шахматных турниров и литературных клубов, чтения и поэтических вечеров;
- **творческая мастерская** для совместных занятий рукоделием и другими видами творчества и искусства.

За половину 2022 года сотрудники ЦМД выполнили большую работу по привлечению людей в Проект. В конце года в ЦМД «Фили-Давыдково» работало **19** самоорганизованных клубов, которые объединяли **126** человек.

Продвижение (скандинавская ходьба),	Мир увлечений (творчество),
Аксио (литературный клуб),	Споемте, друзья! (хор),
Вдохновение (Вокальный коллектив),	ГородОК! (городки),
Ловкий шарик (теннис),	Второе дыхание (йога),
Космо-теннис,	Мой смартфон (обучение на смартфоне),
Биток (бильярд),	Информационный мир
Пирамида (бильярд),	(компьютерные курсы),
В яблочко! (дартс),	Nota Bene (вокальный коллектив),
Point (петанк),	Настольные игры
Клуб "Феерия" (танцы)	

В ЦМД ежедневно проходят различные мероприятия – встречи клубов, выставки и мастер-классы, организуются концертные программы, проходят творческие встречи, просмотры фильмов и дискотеки. Всего за 2022 год было проведено **1082** мероприятия, которые посетили **9271** участник проекта и гость.

Приоритетными направлениями работы отделения социальной реабилитации инвалидов в 2022 году по-прежнему оставались социальная интеграция инвалидов, включающая в себя: оказание реабилитационных услуг и трудоустройство инвалидов, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

В ТЦСО «Фили-Давыдково» функционируют два отделения социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ) и одно отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ). Отделения находятся:

✓ ТЦСО «Фили-Давыдково» Отделение социальной реабилитации инвалидов по адресу г. Москва, ул. Студенческая, дом 42;

✓ ТЦСО «Фили-Давыдково» Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов по адресу г. Москва, ул. Тарутинская, дом 4, корп. 2;

✓ Филиал «Очаково-Матвеевское» Отделение социальной реабилитации инвалидов по адресу г. Москва, ул. Наташи Ковишовой, дом 29.

В рамках комплексной социальной реабилитации инвалиды могут получить услуги по следующим направлениям:

Социально-средовая реабилитация – комплекс услуг, направленных на интеграцию в общество путем обеспечения необходимым набором технических средств реабилитации (проводит специалист по социальной работе).

Социокультурная реабилитация – комплекс мероприятий, нацеленных на оказание помощи в достижении и поддержке оптимальной степени участия социальных взаимосвязях, для обеспечения возможности позитивных изменений в образе жизни: содействие в обеспечении доступности посещений театров, музеев, концертов, выставок, экскурсий и др. (проводит специалист по социальной работе).

Социально-психологическая реабилитация – комплекс услуг, направленных на оказание психологической помощи, восстановление способностей, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли, участвовать в разных областях социальных отношений и жизнедеятельности: психологическое консультирование, диагностика, проведение тренингов, аутогенные тренировки (проводит психолог).

Социально-медицинская реабилитация - услуга, предоставляемая в целях поддержания состояния здоровья, путем организации оздоровительных мероприятий: кинезотерапия, механотерапия, ЛФК, фиточай, кислородный коктейль, занятия в тренажерном зале, футбол, солевые ингаляции, горный воздух (проводит медицинская сестра и инструктор ЛФК).

Продолжительность курса комплексной реабилитации в нестационарной форме составляет 1 календарный месяц.

Содержание и длительность процесса реабилитации определяется потребностью инвалида в каждом конкретном мероприятии.

Перечень и объем реабилитационных мероприятий устанавливаются индивидуально каждому лицу, зачисленному на курс комплексной реабилитации в нестационарной форме.

С целью достижения максимальной эффективности реабилитации граждан в течение календарного года возможно неоднократное проведение курса комплексной реабилитации в нестационарной форме, при наличии свободных мест в отделении и показаний по решению реабилитационной комиссии.

Численность граждан, состоящих на учете в отделениях взрослой реабилитации - **2306** человек.

Справка

✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 1534 чел.;

✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 772 чел.

Полный курс социальной реабилитации инвалидов в нестационарной форме прошли **588** человек.

Справка

✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 376 чел.;

✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 212 чел.

Впервые в 2022 году в отделение обратилось **186** человек.

Справка

✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 39 чел.;

✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 147 чел.

Количество проведенных мероприятий в рамках предоставления государственной услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» за 2022 год составляет **74715** услуг.

Справка

✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 33 457 услуг;

✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 41 258 услуг.

В 2022 году на выездную на реабилитацию и оздоровление направлены **218** человек, из них в реабилитационные Центры Москвы и Подмосковья – **211** человек, в здравницы Крыма и Краснодарского края – **13** человек.

Справка

✓ ОСРИ ТЦСО «Фили-Давыдково» - 103 чел.:

- в реабилитационные Центры Москвы и Подмосковья – 96 человека,

- в здравницы Крыма и Краснодарского края – 7 человек.

✓ ОСРИ Филиал «Очаково-Матвеевское» - 12 чел.:

- в реабилитационные Центры Москвы и Подмосковья – 115 человек,

- в здравницы Крыма и Краснодарского края – 6 человек.

Отделения оказывают услуги жителям районов – Фили-Давыдково, Дорогомилово, Очаково-Матвеевское.

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и индивидуальных занятий.

В 2022 году активно реализовывалась программа по социальной реабилитации инвалидов в форме «**Мобильная бригада**», которая учитывается как один из форматов комплексной реабилитации в нестационарной форме и

входит в государственное задание. Данный формат показал свою необходимость и значимость в ходе реабилитационного процесса, запуская процесс реабилитации на более ранних стадиях. Команда специалистов проводила курс реабилитационных услуг на дому. Внедрены занятия по эрготерапии с использованием мобильного комплекса для занятий, что позволило добиваться стойкого реабилитационного эффекта и использовать реабилитационный потенциал клиентов. В 2022 году услуга «Мобильная реабилитация» была оказана **12** инвалидам.

В 2022 году продолжил развиваться проект по социальной реабилитации в онлайн формате. Занятия проходят на платформе ZOOM по следующим направлениям: ЛФК, занятия с психологом, механотерапия, Арт-студия, успешно продолжается работа в школах здоровья «Кардиология» «Остеохондроз» «Сахарный диабет». Для ускорения процесса социализации граждане, имеющие различные степени ограничения здоровья, привлекаются к социокультурной жизни ОСРИ, участвуют в конкурсах и мероприятиях как местного, так и окружного/городского значения. Проводятся ОНЛАЙН-концерты, встречи клубов.

В этом году активно реализовывались клубные проекты: «Логос», «Золотые ручки», «Патриот», творческая студия «ЛИРА», «Театрал» «Эмоциональный интеллект», «Второе дыхание», молодежный клуб «Компас надежды», школы «ЗОЖ».

Все эти форматы (нестационарная реабилитация, мобильная бригада, реабилитация с применением интернет технологий) формируют целостный и более качественный подход в процесс социальной реабилитации. Адаптивная стратегия позволяет нам увеличить количество услуг, принять вызов времени, стать более эффективными, мобильными и гибкими.

В **Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов** (далее - ОСРДИ), на учете состоит **680** ребятишек. Отделение оказывает услуги жителям районов Фили-Давыдково, Дорогомилово и Очаково-Матвеевское, Проспект-Вернадского, Тропарево-Никулино, Раменки.

Услуги предоставляются в рамках услуги Комплексной реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме.

Полный курс социальной реабилитации в отделении прошли **168** детей-инвалидов.

Количество проведенных мероприятий в рамках предоставления государственной услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» Отделением социальной реабилитации детей-инвалидов составляет в 2022 году – **16 142**.

Специалисты отделения активно развивают кружковую и клубную работу. В данное время на базе отделения функционируют кружки и клубы для детей разных возрастов с учетом их основных диагнозов, это:

- **кружок «Воображай-ка»** - общеразвивающий кружок для детей младшего школьного возраста,
- **клуб «Поколение Z»** - для подростков,
- **клуб «Счастье быть родителем»** - для родителей детей-инвалидов,
- **физкультурно-оздоровительный кружок «Кораблик»** - для детей-инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата,
- **клуб «Творческая мастерская»** - где с ребятами проводятся дополнительные занятия по музыке, лепке и рисованию.

В плане на 2023 год создание логопедического кружка по многочисленным просьбам родителей, увеличение численности физкультурно-оздоровительного кружка, включение в него детей не только с поражением ОДА.

Направленно на выездную реабилитацию **271** ребенок-инвалид, из них в реабилитационные центры Черноморского побережья **89** детей, в реабилитационные центры г. Москвы и Московской области **182** ребенка.

Основными задачами **Кабинета выдачи ТСР** является реализация индивидуальных программ реабилитации инвалидов (далее - ИПР/ИПРА), разрабатываемыми федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы в части обеспечения инвалидов ТСР, абсорбирующим бельем, оформление направлений на протезно-ортопедические предприятия в рамках государственных контрактов, заключенных по результатам тендерных процедур с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, а также оформление компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР.

Кабинет выдачи ТСР расположен по адресу ул. Кастанаевская, д.45, к. 1 и осуществляет прием граждан, проживающих в районах Фили-Давыдково, Очаково-Матвеевское, Дорогомилово, Раменки, Проспект Вернадского и Тропарево-Никулино.

В 2022 году в Кабинет выдачи ТСР обратились **2777** человек, оказано **27 974** услуги.

- за услугой получения абсорбирующего белья - **1848** человек;
- за услугой компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации - **620** человек;
- за услугой оформления и получения направлений на протезно-ортопедическое предприятие - **385** человека;
- за услугой получения технических средств реабилитации - **534** человек

- через личный кабинет федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» - 284 обращения.

С января 2022 года введена новая услуга по возврату средств, потраченных самостоятельно на оплату услуг и технических средств реабилитации по инвалидности. Сделать это можно на портале Госуслуг.

До недавнего времени в электронном виде можно было подать лишь заявление на получение компенсации. Далее в обязательном порядке необходимо было предоставлять оригиналы документов, подтверждающих соответствующие расходы. Теперь фотографии или сканы документов, подтверждающих расходы, можно прикрепить к заявлению на портале Госуслуг. При этом оригиналы документов предоставлять не нужно. Сведения проверят, после чего услуга будет оказана и денежные средства автоматически поступят на счет заявителя.

Компенсировать можно:

- расходы за самостоятельную покупку и ремонт технического средства реабилитации;
- расходы за сурдоперевод и тифлосурдоперевод;
- расходы на содержание и ветеринарное обслуживание собаки-проводника;
- расходы за проезд к месту нахождения организации, где происходит получение технического средства реабилитации.

Кроме того, обновленный сервис на портале Госуслуг позволяет родителям детей-инвалидов, а также официальным представителям граждан с инвалидностью подать заявление онлайн.

В целях продвижения работы Центра через средства массовой информации, социальные сети и официальный сайт ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» размещались публикации и видеоролики об участниках проекта «Московское Долголетие», о занятиях в группах, самоорганизованных клубах Центра московского долголетия, досуговых мероприятиях. В печатных изданиях «На Западе Москвы» выходили статьи о работе Центра. ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» обеспечивает информационную открытость учреждения, размещая на официальном сайте учреждения (fd-zao.ru), на информационных стендах филиала полную информацию о деятельности учреждения. Также в социальных сетях (Телеграмм, ВК, Одноклассники) в ежедневном режиме размещается информация о планируемых и проведенных мероприятиях.

Реализация программы «Стратегии действий в интересах граждан пожилого возраста до 2025 года» на основе межведомственного взаимодействия, должна

привести к устойчивому повышению продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их активного долголетия.

Задачи на 2023 год.

- Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
- Клиентоцентричный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
 - Личная ответственность за качество и эффективность оказания услуг
 - Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
 - Активное использование цифровых сервисов.

Директор



Л.И.Карпова.